



# Wotspot® WLAN

## Der Service-Guide für zeitgemäßes Einkaufen



- Nachhaltige Kundenbindung durch digitalen Service
- Mobiles Point-Of-Sale Marketing
- Produkt-Standort-Anzeige
- Shop-Analysen



## WOTSPOT® - der digitale Ansprechpartner für Ihre Kunden



- **einfachstes Log-in** ohne Download / App
- **Start auf Markt-Landing-Page**, immer und automatisch
- direkter Zugriff auf:
  - > **aktuelle Angebote**
  - > **digitale Coupons**
  - > **Orientierungshilfe** und Produktsuche im Markt  
-> wo finde ich mein Wunschprodukt?
  - > **Services**, wie z.B. **Rezeptvorschläge**  
-> Download, Weiterleitung, Empfehlung
  - > **Produktinformationen**
  - > **Feedback-Abgabe** schnell, einfach, anonym
- **Kommunikation** via Sozial Media (WhatsApp, Facebook, usw.)  
(„Schatz, sind das die richtigen Nudeln?“)

=> **Digitaler Service für begeisterte Kunden**



## Ihre Pluspunkte



- **Nachhaltige Kundenbindung** und Zufriedenheit durch digitalen Service-Guide
- **Umsatzsteigerung durch Digitalisierung**
  - > **Angebotsvermittlung** zielgerichtet
  - > **Couponing** (Verknüpfung mit Multi-Channel-Strategien)
  - > **Orientierungshilfe** im Markt
  - > **Services**, wie z.B. Rezeptvorschläge
- **Optimierung des Qualitätsmanagement** (digital. Feedback )
- **Personalentlastung** durch Automatisierung
- Technische Grundlage für **zukunftsweisende Applikationen** wie:
  - > **Mobile Payment**
  - > **Produkt-Eigenscan** während des Einkaufs
  - > **Shop-Analysen** (Conversion, Bewegungsanalysen)
  - > **Target-Marketing**



# Feedback-Bogen / Analyse Kundenzufriedenheit

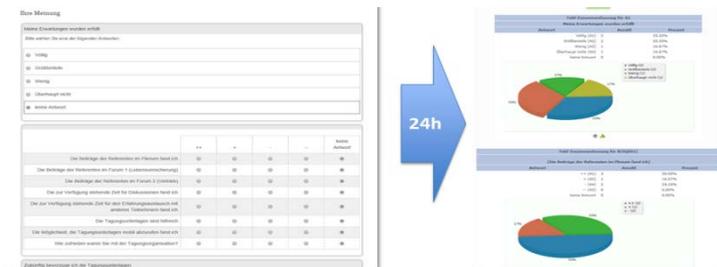
Bitte geben Sie an inwiefern die folgenden Aussagen für Sie zutreffen

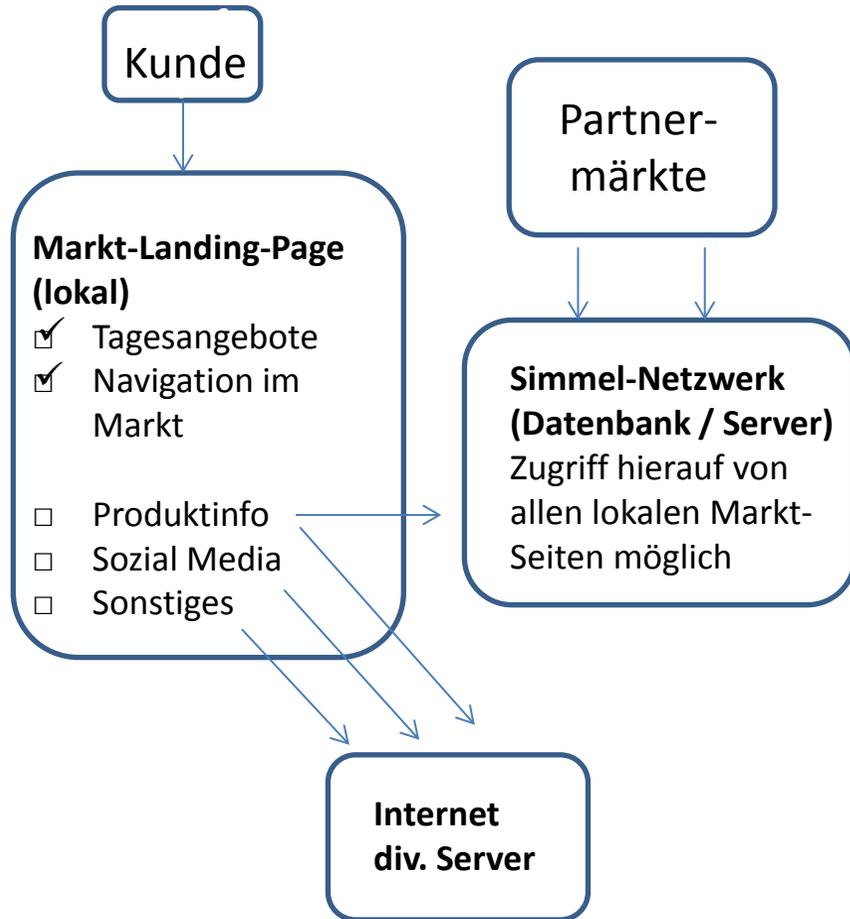
	trifft überhaupt nicht zu						trifft voll und ganz zu
	---	--	-	+	++	+++	
Ich habe den Markt schon einmal weiterempfohlen	Red	Orange	Yellow	Green	Light Green	Dark Green	Green
Der Markt macht einen sauberen und gepflegten Eindruck	Red	Orange	Yellow	Green	Light Green	Dark Green	Green
Die Anordnung der Waren ist logisch	Red	Orange	Yellow	Green	Light Green	Dark Green	Green

Um uns für Sie weiter zu verbessern bitten wir um eine konkrete Begründung

ZURÜCK PERFECT SCORE WEITER

- Wir setzen Ihren Feedbackbogen nach Ihren Vorstellungen um und / oder passen diesen bedienerfreundlich an die mobilen Endgeräte an.
- Ihre Kunden geben mit nur wenigen Klicks ihr Feedback ab -> direkt - schnell – einfach
- Wir werten das Ergebnis für Sie aus und verknüpfen es auf Wunsch direkt mit Ihrem bestehenden Verwaltungssystem.





## Funktion

- Die Simmel-WLAN-Landingpages sind nach Absprache nur im lokalen WLAN erreichbar, nicht öffentlich aus dem WWW, -> Sicherheitsfunktion!
- Maximale Sicherheit, Ausschluss der Störerhaftung
- WLAN-Log-in einfach: ohne App / Authentifikation
- Start immer auf lokaler Markt-Landingpage
- Zugriff auf Simmel-Netzwerk (Datenbank / Server und gefiltertes Internet)
- Prozessautomation durch zentrales Datenmanagement
- Empfehlungen in sozialen Netzen -> virales Marketing
- Mobile Payment (sichere Schnittstellen )
- Offline Shop Analysen (Kundenbewegung / Conversion)
- Flexibles System, Anpassung an Kundenanforderung



## Beispiele

Unter nebenstehenden QR-Codes finden Sie beispielhaft, von uns zum Einsatz gebrachte WOTSPOT® Systeme



Veranstaltung des BWV:

> WOTSPOT® für Nordbayerischer Versicherungstag 2015  
inkl. Umfrage & Preisausschreiben



Marketing System Arztpraxen:

> WOTSPOT® für Zahnarzt-Wartezimmer  
inkl. Praxis-Feedback / Qualitätsmanagement-Tool





## GEPA-mbH: unser Service für Sie



- Persönliche Direktbetreuung, Service und Beratung
- Kompetenz in der Automatisierung von Prozessen
- Kompetenz in der Hardware Entwicklung
- Kompetenz in Programmierung und Datenbankservice
- Integration & Anpassung von Bestandlösungen
- Individuelle, anforderungsgerechte IT Lösungen
- Projektmanagement, Koordination & Absprachen
- Unser Netzwerk an IT-Service & Dienstleistern